



HONDA

Honda Cars 島根東

株式会社 ホンダ"グリオ"島根



わが社では、私たち一人ひとりが主役です!

Honda Cars島根東で働く。

お客様の喜びを自分の喜びにつなぐ

お客様から感謝されたりお客様が嬉しそうになさっている時は

自分もうれしい気持ちになる。お客様とそういった関係を築くのが

Honda Cars島根での仕事です。

私たちはクルマを通じてお客様と社員に喜びと夢を

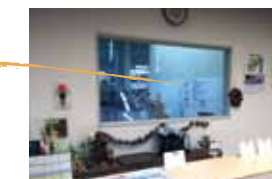
実現させる会社を目指しています。

ショールーム



黒田店ショールーム

お客様視点のきめ細やかな気配りや季節ごとのショールームの演出でゆっくりとくつろいで頂けるようにお客様をおもてなしします。



お客様は作業中の様子をお茶を飲みながらご覧頂けます。



チャイルドコーナー
小さなお子様づれでも安心してくつろぎ頂ける様チャイルドコーナーを設置しています。



バリアフリートイレ
広くて使いやすいバリアフリートイレ。充実したアメニティグッズをご用意しています。

営業スタッフ



松江東店

営業スタッフは日頃よりお客様一人ひとりの喜びを創造し日々の暮らしを豊かにできるようカーライフのサポートを行いながら、お客様にとって最適な1台をご提案できるよう活動しています。



黒田店



学園店



浜田西店



益田東店

サービス工場



サービススタッフは、Hondaの先進技術をプロのCarドクターとして、技能・技術共に勉強し、整備に生かすことでお客様に、安心・快適なカーライフを送っていただけるようにアフターサポートを行います。
「ホンダサービスエンジニア制度」により業務キャリアを積みより良いサービスをお客様に提供していきます。



本社・事務



本社・事務は各店舗における経理業務だけではなく、スタッフが働きやすい職場環境づくりや各部署の補助を行います。会社運営に関わる重要な役割を持ちます。



誌上インターンシップ



一日のながれ

営業スタッフはこのような業務を行っています

- ・**点検・車検のご案内**
お客様に点検・車検をご案内し実施していただきます。
- ・**お客様のカーライフサポート**
日頃の調子伺い、修理のご相談、自動車保険のご提案など、お客様の暮らしを豊かにできるようカーライフをサポートします。
- ・**車両の販売**
お客様のご要望をお伺いし、お客様に最適の一台をご提案します。ご契約いただいた車両のご納車までの手続き・準備を行います。
- ・**その他**
書類の作成、必要に応じて納車引き取り、事故対応などを行います。



9:00 出社

出社したら、まず効率よく仕事を進められるように、一日の流れや行動を確認することを心がけています。その後、店内の清掃と試乗車・展示車の洗車をして、朝礼で個々の予定や目標を話し合っ、共有します



10:00 午前中の仕事

クルマの点検予約をいただいてご来店されたお客様のお出迎えをします。ショールームでお待ちいただいている間に、雑談を交えつつ新型車をご案内したり、お客様のクルマを査定したり、お客様のライフプランに合わせた車のご提案をしています。



12:00 昼食休憩

お客様との約束がない場合は、昼食は他のスタッフと一緒に取ります。共通の趣味の話をしたり、仕事のやり方について先輩にアドバイスしてもらったりと、有意義な時間を過ごしています。



13:00 午後の仕事

ご予約いただいていたお客様とご商談や提案書の作成を行います。お客様に合わせてクルマの魅力をご説明したり、提案した車の試乗していただく、車の販売以外で自動車保険やロードサービスなど、カーライフ全体をサポートする提案を行います。



17:00 夕方の仕事

一日の出来事を日報に記入して振り返ります。お客様の家族構成や趣味などの些細な会話も、次回ご来店いただいた際のご提案のヒントになるので必ず入力。また、点検の案内電話や新型車のDM作成、翌日の来店予定をチェックします。



退勤

仕事の後は、同僚や先輩たちとバッティングセンターで仕事のストレスを発散させたり、食事に行ったりと常にメリハリをつけ、仕事とプライベートのどちらも全力で取り組んでいます。

営業スタッフはクルマを売る仕事と思われがちですが、実際にはお客様をお守りする仕事で、そのためには日頃のお客様との絆づくりが大切です。その絆があればこそ、お車購入時期に「この人から購入しよう」となるのです。
自分からクルマを買って頂けたということは、自分を評価して頂けた、ということなので、その喜びはひとしおです。
販売する1台1台にそういった思いがあり、それを重ねて目標を達成した時の達成感は格別です。そして様々なお客様との出会いを通じて自身も成長する、とてもやりがいのある仕事です。

先輩の声



清山 明寛
Akihiro seiyama

営業スタッフ

お客様と仕事に一生懸命向き合える。

長崎の大学を卒業し島根に戻って就職しました。

物流や小売業界を志望して就職活動を行いました。転勤がなくずっと地元で働けること、価値ある車をお客様に提案できる事が非常に魅力的で、色々なお客様との出会いがとても勉強になります。

いろいろな業界の専門的な知識も教えて頂けるし、自分の

視野も広がり仕事を通じて人間的にも大きく成長出来ているように思えます。

会社では、何でも言える風通しの良さや上の人との距離の近さなど、人間関係も非常によく働きやすい環境のもと、毎日楽しく働いています。

お客様のニーズをきちんとお聴きして、お役に立つことを一生懸命考えることが結果に繋がります。あなたが「あなたから車を買ってよかった」と言って頂けることが、営業としてのやりがいに繋がっています。

松江に戻ってここに就職して本当に良かった。 今の仕事と生活が気に入っています。

お客様との触れ合いがとても楽しいです。きちんと理由をつけてお客様のニーズにあった車を提案する。

そして最新の機能をきちんと説明する。当たり前のことですが、お客様視点に立ってお役に立つことを意識すると「ありがとう」と感謝され、「ずっと勝部さんについていくからね」とおっしゃっていただけるんです。

そういうお客様をどんどん増やして行くことを自分の目標としています。

ホンダの車は丁寧にキチンと作られているので、お客様に自信をもっておすすめ出来ます。

さすがにエンジンのつくりからこだわっている会社だなと思います。

この良さをお客様に実感していただけたときも営業スタッフとしての喜びを感じます。



勝部 友哉
Tomoya Katsube

業務スタッフ

自分の可能性にチャレンジ!

Honda車が大好きで車に関わる仕事がしたいと入社しました。社内では業務スタッフとして、ご来店されたお客様の受付や接客などのほか、登録書類の準備や点検、車検のご案内電話などの店舗業務を行っています。

また、週末イベントの企画も任されており、自分が考えた「ご当地お菓子でお客様をおもてなし」というイベントはお店の人気イベントとしてお客様にも好評です。

いろいろな業務を受け持ちますが、若い社員にもどんどん仕事を任せチャレンジしていく社風ですから、やりがいを感じます。

社内の人間関係もよくて、同世代の人たちも多く、休みには食べ歩きやスノーボードなど、みんなで楽しんでいます。



長谷川 冴子
Saeko Hasegawa

サービススタッフ

お客様から指名されるサービススタッフに!

お客様が安心して安全なカーライフを過ごして頂ける様、整備作業に取り組んでいます。

クルマは便利な反面、整備不良が原因で事故を引き起こす可能性がある為、まかされる責任感や難易度の高い故障を修理した時の充実感はサービススタッフとしてのやりがいを感じています。

日々、時間に追われながらの作業が多い中でも常に自分の技術力を高め、後輩へのアドバイスや指導を行いながらお客様から指名されるサービススタッフとして日々努力しています。



布野 秀和
Hidekazu Funo



松浦 一喜
Kazuki Matsuura

好きなことを仕事に生かす!

小さいころから自動車への興味があり、卒業後は自動車整備士として活躍したいという夢が叶いました。

入社してまだ日が浅く、まだまだわからない事の方が多いですが、先輩たちが丁寧に教えて下さるので、安心して仕事に携わっています。限られた時間内でスピーディーかつ正確な整備作業が出来る様に先輩と常にコミュニケーションを取りながら自動車整備という好きな仕事に取り組んでいます。

事務スタッフ

風通しのいい職場で仕事に取り組む!

事務スタッフとして経理書類の作成はもとより、新車・中古車の書類準備や車庫証明の手続きなど多岐にわたる仕事をまかされていますが、わからない事や疑問点などは、上司や同僚に言いやすい風通しのいい職場なので、ストレスなく毎日働く事が出来ています。

また、事務の業務だけではなく、営業スタッフが出払っている時には、お客様の接客なども行っています。

事務処理だけではなく直接お客様とのお話が出来たりするので、毎日変化が有って飽きないですし、ショールームのディスプレイ提案や仕事のアイデアが通ったときは自分の成長をうれしく思います。



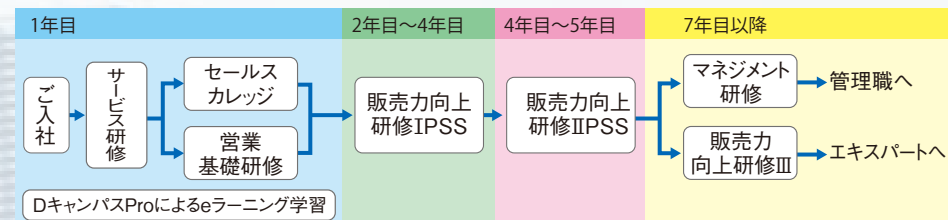
多久 和歩美
Ayumi Takuwa

研修体系

新入社員研修に始まり、長期的な視野に立ったきめ細かい教育研修による人材育成を図っていきます。

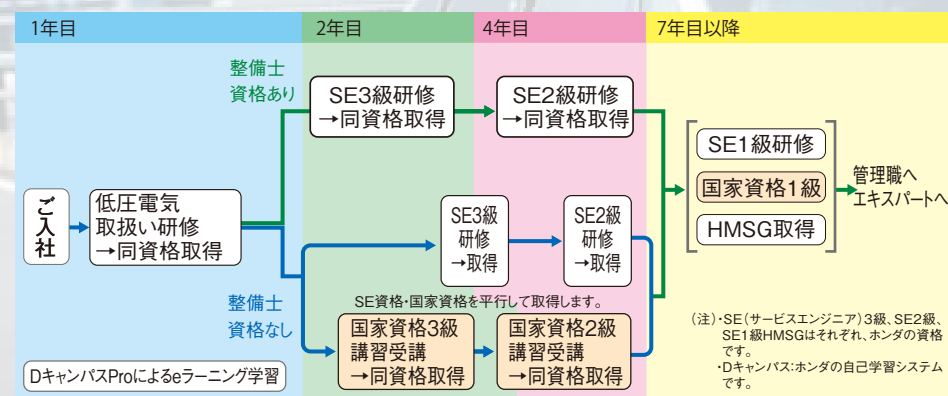
営業スタッフ

営業経験に応じた研修を受講することで、スタッフの成長を図ります。



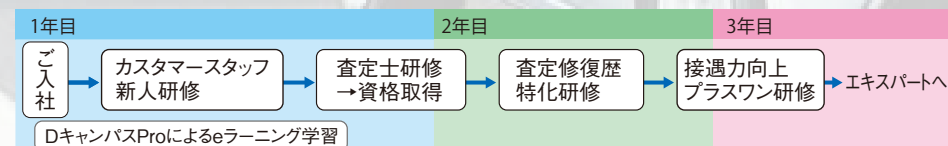
サービススタッフ

経験に応じてメーカー資格を取得します。整備資格がない方は働きながら資格取得を目指します。



業務スタッフ

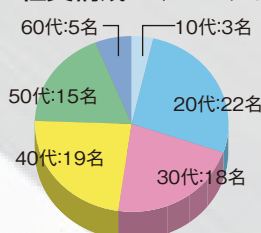
営業、サービスのサポート、お客様対応に必要なスキルを身につけます。



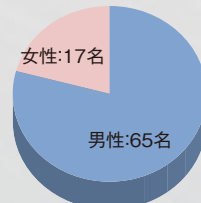
職場のご紹介

原則として松江地区と石見地区との間の転勤はありませんが、希望すれば松江市・浜田市・益田市での勤務が可能です。
スタッフは10歳代から30歳代で半数以上を占めます。

社員構成 (2019年4月1日時点)



社員の平均年齢 39歳



男女の比率 8:2

社長挨拶

社 是

我が社はホンダ製品の販売とサービスを通じて地域の発展に貢献し、我が社の繁栄と社員の幸福をはかる

企業理念

ホンダクリオ島根は、
社員の成長とよろこびを追求します

皆さん、このパンフレットをご覧になっていかがでしたでしょうか？ぜひ実際に弊社にお越しいただきお確かめ下さい。

弊社の「社是」と「企業理念」を上記しました。

「社是」は弊社設立時に制定されたもので、弊社は以来50年にわたりこの社是に込められた想いを実践し、地方交通の手段として欠かせない自動車の販売と整備を行うことで地域のお役に立ってまいりました。

「企業理念」は2017年に社員が中心となって作ったもので、以来弊社は、制度や会社運営が「社員の成長とよろこび」につながるよう努めています。弊社ではこの「社是」と「企業理念」を合わせてホンダクリオ島根の「理念体系」としています。

弊社の自慢は、社員全員が、ごく自然にお客様のことを思って行動できる社風です。それによってお客様から感謝の言葉をいただくことが社員の励み・よろこび・やりがいになっています。

そして私たちは取り扱っている「Honda」というブランドに誇りと愛着を持っています。

このような理念体系と社風のもと、社員みんながチャレンジ精神をもちチームワークを大切にして働くことで、お客様の喜び・地域への貢献、社員の幸福が実現出来るよう、私も社長として頑張っています。

代表取締役社長 狩野浩之



COMPANY PROFILE

概要

社名	株式会社ホンダクリオ島根
設立	昭和44年8月
資本金	2,000万円
代表取締役社長	狩野浩之
所在地	松江市西津田4-2-8 TEL. (0852) 23-1515 (代)
事業内容	本田技研工業株式会社の製品とこれに附帯する部品・用品の販売、中古車販売、車検、法定点検、一般修理、損害保険事務
従業員数	82名(平成31年4月1日現在)
年間売上	3,502百万円(平成31年3月期)
関連会社	(有)オートボデー島根(鈑金塗装)

沿革

昭和44年 8月	松江市上乃木町に有限会社狩野商会を設立。資本金200万円 代表取締役 狩野郁夫
昭和50年 1月	名称変更 有限会社ホンダオート島根とする。
昭和52年 9月	松江市矢田町内陸団地へ 鈑金塗装部を開設。
昭和52年 12月	松江市西津田へ 中古車センター開設。
昭和55年 7月	鈑金塗装部を独立し有限会社オートボデー島根とする。資本金150万円 代表取締役 狩野郁夫
昭和57年 10月	組織変更して株式会社ホンダオート島根とする。 資本金500万円
昭和58年 7月	社員持株制度を取入れ200万円増資 資本金700万円
昭和59年 12月	中古車センターを改築し新たに松江店として開設。
昭和60年 7月	本田技研工(株)のクリオ、ベルノ、プリモの3チャンネル構想によりクリオ店に移行、株式会社ホンダクリオ島根となる。 資本金2,000万円
昭和62年 9月	浜田市日脚町に浜田店を開設。
平成元年 10月	松江市西津田4丁目に、本社と松江店を合併 新松江店を開設。
平成2年 2月	旧松江店を中古車センターとして開設。
平成7年 7月	西津田3丁目に中古車センターを移転しオートテラス松江店開設。(H21年2月まで営業)
平成15年 6月	代表取締役社長 狩野浩之 就任
平成18年 6月	屋号をHonda Cars島根東に変更、拠点名も松江東店、浜田西店へ変更。
平成19年 7月	益田市下本郷町に益田東店を開設。
平成20年 10月	松江市黒田町に黒田店を開設。
平成25年 7月	松江市学園に学園店を開設。

本社・拠点紹介

島根県内 5拠点

松江市 3拠点
浜田市 1拠点
益田市 1拠点



④ 浜田西店
浜田市日脚町136-1
TEL. (0855) 26-0500 (代)



⑤ 益田東店
益田市下本郷町173-2
TEL. (0856) 23-1600 (代)



② 学園店
松江市学園1-19-16
TEL. (0852) 28-0701



③ 黒田店
松江市黒田町434-1
TEL. (0852) 59-9650 (代)



① 本社・松江東店
松江市西津田4-2-8
TEL. (0852) 26-0630 (代)

〒690-0017 島根県松江市西津田四丁目2-8

Honda Cars 島根東

TEL.0852-23-1515 FAX.0852-25-8405

E-mail hosoda.csn00@honda-auto.ne.jp

担当者:総務 細田 和宏

ホンダカーズ島根東

検索